

## **Officieel reglement voor het "Salon Exclusif" E-Couponingplatform van L'Oréal Professionnel (hierna "het Reglement" genoemd)**

De firma L'Oréal Belgilux N.V., Professionnel (hierna "de Organisator" genoemd) met maatschappelijke zetel te Keizer Karellaan 584, 1082 Brussel en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0403.136.453 organiseert een e-couponingplatform genoemd "Salon Exclusif" (hierna "Het platform" genoemd).

### **Artikel 1: Definities**

Binnen dit Reglement hebben onderstaande termen de volgende betekenissen:

- "Platform": dit genoemde online platform "[Salon Exclusif]"
- "Deelnemer" of "jij": de persoon die aan de voorwaarden van Artikel 3 voldoet en
- aan de actie deelneemt.
- "Site": website toegankelijk op het volgende internetadres: [www.salon-exclusif.be](http://www.salon-exclusif.be)
- "Organisator" of "wij": L'Oréal Belgilux N.V.

### **Artikel 2 : Duur**

Al onze acties hebben een vastgestelde looptijd. U vindt deze informatie in de lijst met beschikbare deals op de startpagina of op de detailpagina van elke deal (in de rechterkolom).

### **Artikel 3: Terugbetalingsvoorwaarden**

De "Salon Exclusif" acties gelden uitsluitend in België en het Groothertogdom Luxemburg. De acties zijn voorbehouden voor leden van het platform. Inschrijven voordat de bon wordt afgedrukt, is daarom verplicht.

#### Hoe verkrijgt u een terugbetaling?

Ga naar de deal van uw keuze, klik op "Aanvraag terugbetaling" in de rechterkolom. U hoeft vervolgens enkel het betalingsbewijs op te laden (foto of scan) en uw IBAN-rekeningnummer in te vullen (dat mogelijk al is ingevuld als u het hebt meegedeeld tijdens uw inschrijving). Bevestig en de aanvraag is verzonden.

Opdat uw terugbetaling goedgekeurd zou worden, moet u:

1. Een foto nemen van uw kasticket of uw gecertificeerde aankoopbewijs en de foto opladen in het veld dat hiertoe is voorzien op [salon-exclusif.be/nl/terugbetaling](http://salon-exclusif.be/nl/terugbetaling)
  - a. Worden beschouwd als ontvangbare aankoopbewijzen: een kasticket, een aankoopbewijs dat is gecertificeerd door het L'Oréal Professionnel salon (bijvoorbeeld: de stempel van de kapper).

2. Ons uw IBAN-rekeningnummer meedelen (bestaande uit 14 cijfers).

Uw terugbetaling zal via overschrijving op uw rekeningnummer in een tijdsspanne van ongeveer 10-15 dagen na de validatie van uw aanvraag uitgevoerd worden en dit op het IBAN-rekeningnummer opgegeven bij de validering van het formulier indien via elektronische weg.

De actie is uitsluitend geldig voor personen die een Belgisch of Luxemburgs rekeningnummer type IBAN en een Belgisch of Luxemburgs postadres bezitten.

Elke actie is beperkt tot één terugbetaling per persoon.

De kortingbon mag niet tegen geld worden omgewisseld in het verkooppunt.

#### **Artikel 4: Persoonlijke informatie**

In overeenstemming met de wetgeving dd. 8/12/92 betreffende de bescherming van de persoonsgegevens zullen de persoonlijke gegevens van elke Deelnemer door de Organisator worden verzameld en verwerkt in een databank. Deze gegevens worden gebruikt om de terugbetaling van de deelnemer af te handelen Enkel wanneer de Deelnemer zijn uitdrukkelijke toestemming hiertoe heeft gegeven, kan de Organisator de persoonlijke gegevens tevens gebruiken voor eventuele marketing doeleinden. Adressen zullen niet aan derden voor commerciële doeleinden worden doorgegeven.

Elke Deelnemer heeft het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die op hem betrekking hebben en om deze te wijzigen of te laten verwijderen. Personen die het recht uitoefenen hun gegevens te laten verwijderen vóór de actie "Salon Exclusif" ten einde is, worden verondersteld af te zien van deelname.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het frauduleuze gebruik van de verbindingsrechten, noch de toekenning van de prijs van een Deelnemer. Ook zal de Organisator geen aansprakelijkheid aanvaarden als door overmacht of onvoorziene gebeurtenissen (waaronder, maar niet alleen, technische problemen, verlies of vertraging door de postbezorging, enz.) de organisatie en administratie van de Actie worden ontwricht. Onder deze omstandigheden zullen wij de Deelnemers via de Site op de hoogte stellen.

#### **Artikel 6: Algemene bepalingen**

De Organisator van deze Actie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze Actie, aan zijn verloop en/of aan het Reglement indien onverwachte omstandigheden buiten zijn wil om dit vereisen.

De Organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien de Actie onderbroken, uitgesteld of geannuleerd wordt om redenen buiten zijn wil om.

Iedere situatie die niet uitdrukkelijk vermeld is in dit Reglement, zal onderworpen worden aan de beslissing van de Organisator. Geen enkel beroep tegen deze beslissingen wordt aanvaardt.

Deelname aan deze Actie is onderworpen aan onvoorwaardelijke aanvaarding van dit Reglement in zijn geheel. In geval van betwisting, is de Belgische wet van toepassing en enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

### **Artikel 7: Vragen?**

Als u vragen of klachten heeft, kunt u contact opnemen met de Organisator:

- Per e-mail : [contact@salon-exclusif.be](mailto:contact@salon-exclusif.be)
- Per post: [post adres] : L'Oréal Belgilux, Division Produits Professionnels, Keizer Karellaan 584, 1082 Brussel